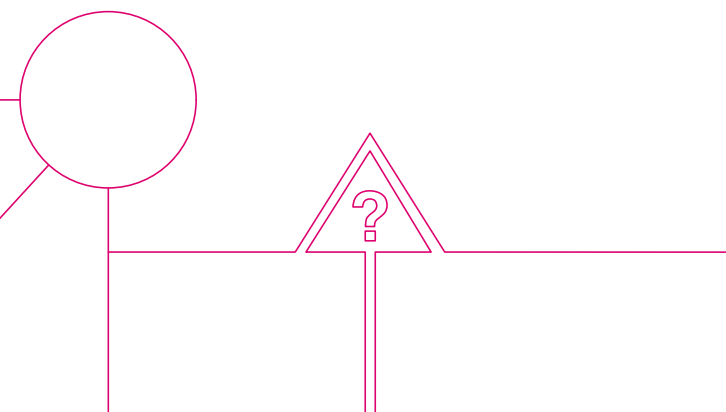


INHOUD

Inhoud	3
Voorwoord Maarten Hillenaar	4
Voorwoord Martin Berendse	5
Gordels om!	6
ABC: Awareness	8
ABC: Begrip	12
Alle tien goed: een Super Quick Scan	13
ABC: in Control	14
Aan de slag!	15
Projectteam aan het woord: “Hoe zit ‘t nou met KennisLAB?”	16
KennisLAB Routeplanner	18
Opleiden	20
Samen(net)werken	22
Informereren	24
Colofon	26
Film op dvd: Basics van de Baseline	27



Wet- en regelgeving is niet altijd onderling consistent. Zeker niet wanneer we het hebben over de toepassing in de praktijk. Of in 13 praktijken. Dat maakt de overheid niet altijd even transparant. Daar kunnen we iets aan doen. Liever gezegd: daar moeten we iets aan doen. In de Baseline Informatiehuishouding Rijk zijn elf geldige wetten en normen met elkaar in verband gebracht en uitgewerkt in een zevental hanteerbare en toetsbare kwaliteitseisen. De (digitale) informatievoorziening moet daaraan gaan voldoen. Dat die eenduidige interpretatie nodig is spreekt voor zich. We kunnen nu binnen de departementen de inrichting van (digitale) informatiefuncties stroomlijnen. En we verbeteren de uitwisseling van gegevens tussen de departementen. Eén beeld, één taal, één aanpak.

Dit boekje met de ABC van de Baseline helpt bij het eenduidig en toekomstvast inrichten van de informatiehuishouding. Het biedt praktische handreikingen, zoals de self-audittool die kan ingezet worden als checklist om te zien of aan alle noodzakelijke voorwaarden is voldaan: om te toetsen in welke mate je 'in-control' bent. Het ABC is bruikbaar voor de proce-

seigenaar, de CIO, de mensen van Informatiemanagement en ICT. Zij kunnen met de inhoud ervan de organisatie en procedures doorlichten, de 'pluimen' tellen en waar nodig concrete verbeterplannen opstellen. Als dat allemaal lukt kan het toezicht op die elf genoemde wetten en normen wat naar de achtergrond. Dat zou mooi zijn.

Veel plezier met dit ABC van de Baseline, onze 'TomTom voor de inrichting van de informatiehuishouding'.

Mr. Maarten Hillenaar
Directeur Informatiseringsbeleid Rijk

De meest eenvoudige vragen leveren vaak de moeilijkste antwoorden op. Neem nu de vraag: "wat is behoorlijk digitaal bestuur?" Daar zijn inmiddels boeken over volgeschreven en het is er niet eenvoudiger op geworden. Terwijl de burgers van Nederland wel hoge verwachtingen hebben op het gebied van digitale dienstverlening, transparantie en verantwoording bij de overheid. "Informatie is één van de voornaamste bedrijfsmiddelen van de overheid, zegt het management statement van deze Baseline. Zo zien de 'klanten' van de overheid dat ook."

Eigenlijk weten we al heel lang dat een goede en duurzame inrichting van de informatiehuishouding van de overheid cruciaal is. In het digitale tijdperk geldt dat niet alleen voor individuele overheidsorganisaties, maar ook - of misschien wel: juist - voor de overheid als geheel. Overheidsorganisaties vormen een informatieketen, samen met de gespecialiseerde organisaties die al die informatie publiceren, (her-)waarderen, bewerken, (langdurig) bewaren, beschikbaar stellen of juist (op termijn) vernietigen. Dat vraagt om een manier van werken die compatibel is en oog heeft voor alle betrokken belangen.

In het papieren tijdperk hadden we alle tijd, zo leek het althans, om al die belangen nog eens rustig tegen het licht te houden. Iedereen kent natuurlijk de wettelijke overbrengingstermijn voor archieven, maar zo zijn achterstanden snel opgebouwd. In de digitale tijd kan dat niet meer. Het kan snel misgaan als er niet vanaf het allereerste begin gerichte inspanningen en doorlopende aandacht zijn om de vindbaarheid, toegankelijkheid en de betrouwbaarheid van de digitale data te garanderen.

Dat willen we natuurlijk niet. En daarom is het zo goed dat het actieprogramma 'Informatie op Orde' niet alleen de papieren, maar ook de digitale informatiehuishouding op orde wil krijgen. Het motto daarbij is: voorkomen is beter dan genezen. De Baseline, een belangrijk product van 'Informatie op Orde' hanteert dit motto ook. Ik weet zeker dat alle Baseline-gebruikers dat ook gaan doen.

Martin Berendse
Algemene Rijksarchivaris

GORDELS

OM

Niet zomaar de weg op...

Je mag als automobilist niet de weg op zonder de regels te kennen en over de nodige rijvaardigheden te beschikken. En dat geldt gelukkig ook voor collega weggebruikers. Er is een set verkeersregels waar verkeersdeelnemers zich aan moeten houden. Bovendien is het nodige verkeersinzicht vereist, dat helpt om veilig door het verkeer heen te komen in onduidelijke en onverwachte situaties. Dit hele pakket is geregeld in het rijbewijs en wordt getoetst. Je voertuig wordt bovendien regelmatig gekeurd en navigatiesystemen met ingebouwde routeplanners wijzen je de weg van A naar B.

Zonder kleerscheuren?

Bij de Rijksoverheid is het informatieverkeer geregeld in minstens elf verschillende wetten, waaronder de Algemene wet bestuursrecht, de Archiefwet en de Wet openbaarheid van bestuur. Die wetgeving is verouderd, want niet toegespitst op de huidige techniek en informatiedrukke. Bovendien is er veel ruimte voor interpretatie, wat de samenwerking tussen departementen in het informatieverkeer niet ten goede komt. Soms spreken de regels in verschillende wetten elkaar zelfs

tegen. Een situatie die we gelukkig weinig kennen in het autoverkeer, maar het resultaat is makkelijk voor te stellen. Welke kant moet je dan op? En wat als alle andere deelnemers het ook niet weten, hoe komen we dan zonder kleerscheuren thuis?

Achthonderd kilometer file

Het verkeer komt tot stilstand als de wegen overbelast raken. De informatiestromen binnen de overheid nemen explosief toe, mede door digitalisering. In de kelder van het Rijk staat een papieren file van bijna achthonderd kilometer nog te archiveren documenten. En er gebeuren regelmatig ongelukken, cruciale informatie blijkt soms onvindbaar. We kennen allemaal de voorbeelden wel.

Hulpmiddelen en wegwijzers

Gelukkig zijn er in het informatieverkeer hulpmiddelen beschikbaar. Om te beginnen is er de Baseline, met gemeenschappelijke uitgangspunten voor het

Het verkeer als metafoor voor de informatiehuishouding in dit boekje én het filmpje achterin. Dat heeft wellicht enige toelichting in deze inleiding. Passend bij de metafoor volgt daarna een overzicht van wat je allemaal in dit boekje kunt vinden.

informatieverkeer. De Baseline kent een (self-)assessment tool - waar zijn we nu eigenlijk? - én een gemeenschappelijke set met een eenduidige interpretatie van wetten en regels - hoe vertrekken we samen? Het ABC van de Baseline (awareness-begrip-control) helpt je aan inzicht in het verkeer en geeft je een startpunt voor vertrek naar de toekomst. Wáár je precies uitkomt, dat is slechts in grote lijnen duidelijk. Gelukkig is er een routeplanner die voor de nodige mijlpalen onderweg zorgt.

Onderweg

Mijlpalen als een opleidingsaanbod, om kennis en vaardigheden up-to-date te krijgen en te houden. Zodat de verschillende deelnemers hun weg kunnen gaan en vooruitkomen zonder te botsen. Bovendien kunnen ze onderweg bijpraten over het uitzicht onderweg en tips uitwisselen hoe de weg te vervolgen. En anders stop je gewoon bij een praatpaal en bel je KennisLAB voor ondersteuning onderweg.

Ga je mee?

Waar de weg precies heengaat? Wie het weet mag het zeggen. Het wordt een ontdekkingsreis met de nodige uitdagingen, hobbels en kansen. Dus: gordels om!

ABC

Zowel de papieren als de digitale informatiehuishouding van de Rijksoverheid zijn niet op orde. Er liggen grote uitdagingen om ervoor te zorgen dat informatie vindbaar, toegankelijk en betrouwbaar is én blijft. Belangrijke uitdagingen ook, want kwalitatief goede informatie is cruciaal binnen de Rijksoverheid als kennisintensieve organisatie. De weg naar verbetering begint bij awareness (bewustwording).

Miguel Lopez, adviseur bedrijfsvoering, ministerie van OCW: "De archivering binnen de Rijksoverheid schiet tekort, dat weten we. Als je aan de slag gaat met de Baseline kan dat veel problemen zichtbaar maken. Iedereen weet dat die er zijn, maar de gedachte is nog vaak: 'die lossen we wel op als we straks gaan digitaliseren.' Onterecht, de bulk aan informatie neemt door digitalisering eerder toe dan af. Er wordt dan zelfs meer bewaard."

AWARENESIS

Techniek

Of de informatiehuishouding digitaal, via papier of beide verloopt, maakt in de basis niet uit. De kwaliteit van informatie staat of valt met de inrichting van de informatiehuishouding. De techniek is er klaar voor: kriskras moeiteloos navigeren door onvoorstelbare hoeveelheden informatie. Met de spreekwoordelijke 'druk op de knop' de gevraagde gegevens of documenten plaats- en tijdonafhankelijk elektronisch beschikbaar hebben. Een wenkend perspectief. Aan de andere kant liggen er nog kilometers papier te wachten op deugdelijke archivering.

Het doemscenario van 800 kilometer onverwerkt verleden bepaalt nu nog te vaak onze blik naar de toekomst.

Digitaal, papier of hybride...

Alle initiatieven en krachtsinspanningen ten spijt, de gewenste duurzame transparantie van de informatiehuishouding blijft nog uit. Het idee dat door digitaliseren het probleem van ongestructureerde informatie opgelost wordt, is een illusie. Digitaliseren van een 'papieren chaos' lost niets op. Papieren chaos is nog tastbaar, virtuele rommel is een écht probleem.

Kosten en baten

Hugo Butter (programmamanager KennisLAB) vergelijkt het duurzaam op orde brengen van de informatiehuishouding met de Baseline graag met stoppen met roken. "Op korte termijn moet je veel inspanning leveren en investeren. Het betekent een afweging tussen kortere en langere termijn prioriteiten en dat is in de praktijk vaak een hele lastige afweging."



Miguel Lopez, OCW

En de Baseline dan?

Welke rol vervult de Baseline in dit proces? Hoe moeten departementen de Baseline eigenlijk interpreteren en hoe implementeer je nu de Baseline? Dat zijn vragen die in de praktijk worstelingen opleveren, weet Anne Verbeek. Zij begeleidt vanuit KennisLAB een aantal pilots bij verschillende departementen, waarin aandacht besteed wordt aan de Baseline.

Geen doel, een proces

Verbeek: "De Baseline kent geen concreet pakket aan maatregelen die je kunt implementeren om de informatiehuishouding direct op orde te krijgen. De insteek van het instrument ligt op een ander niveau. Het gaat erom met de Baseline een transparante dialoog te faciliteren en daarmee een cultuuromslag binnen de organisatie of samenwerkende organisaties te bewerkstelligen."

Houding en verantwoordelijkheid

In die omslag verandert de houding ten aanzien van de waarde van informatie als productiefactor, het wordt een essentieel onderdeel van het primaire proces, net zoals personeel en financiën. De Baseline doet een beroep op ieders verantwoordelijkheid. Het management, de beleidsmedewerker, de informatieprofessional: ieder heeft zijn eigen rol met bijbehorende verantwoordelijkheden voor de kwaliteit van informatiehuishouding. De verantwoordelijkheid voor goede informatie wordt dus een gedeelde verantwoordelijkheid. Zo'n cultuuromslag en de verbetering van de informatiehuishouding gaan stap voor stap en leiden tot een dynamisch en lerend systeem.

De Baseline is geen doel, maar een begin

Het belang centraal

Natuurlijk willen we graag weten waar we naartoe gaan en het punt op de horizon zien. Maar die duidelijkheid is er niet. Houvast vind je alleen in het hier en nu. De organisatie zelf is immers volop in beweging. Ook de mogelijkheden die de techniek biedt en gaat bieden om te voldoen aan de informatiebehoefte in de toekomst, zijn nog niet helder. Daarom is het belangrijk dat we ons niet zozeer focussen op het doel - hoe moet de informatiehuishouding er bijvoorbeeld over tien jaar uitzien? - maar op het belang van informatie.

De Baseline en meer informatie over de Baseline kun je vinden op www.kennislab.info

Arena voor afspraken

Wat is en doet de Baseline dan wel? Eigenlijk kun je de Baseline het best opvatten als het kader of de arena waarbinnen je nieuwe afspraken maakt, binnen het eigen departement en vooral ook interdepartementaal. Afspraken die ervoor zorgen dat de informatie op orde komt, gebaseerd op een gemeenschappelijk besef dat duurzame toegankelijkheid van informatie niet vanzelf ontstaat. Daar moet beleid voor ontwikkeld worden, er zijn regels, principes en procedures voor nodig. Het topmanagement moet erachter staan. Het moet vertaald worden naar de processen en er moeten middelen voor beschikbaar zijn. Dát zijn voorbeelden van de kaders die de Baseline biedt.



Wat levert het jou op om aan de slag te gaan?

Wat levert het de organisatie op?

Wat gebeurt er als je niets doet?

Wat houdt je tegen?

Anne Verbeek
Adviseur KennisLAB

Miguel Lopez, OCW: "Wat wij hebben ervaren in onze pilot is dat de Baseline aanzet tot nadenken over verantwoordelijkheden. Het helpt lijnmanager en DIV'ers om verwachtingen naar elkaar uit te spreken en maakt helder dat het een gezamenlijke verantwoordelijkheid is."

Jodi Krol, Defensie: "De Baseline kiest de bedrijfsvoering van het departement als uitgangspunt voor het toegankelijk maken van informatie. Dat vertrekpunt werkt praktisch beter, is mijn ervaring. Het spreekt meer aan en roept minder weerstand op dan het historisch perspectief van archivering. In het verleden werden documenten soms bewust niet aangeboden aan DIV, omdat dat vertragend werkte. Op alle plaatsen waar we ons elektronische documentmanagementsysteem hebben ingevoerd versnelt dit de bedrijfsvoering, omdat documenten beter vindbaar zijn en makkelijk gedeeld kunnen worden. Ook wordt direct na de invoering dertig procent meer documenten geregistreerd. Dat is winst. En in sommige gevallen is dit percentage nog veel hoger. De ondersteuningsorganisatie krijgt inmiddels meer aanvragen om het systeem te implementeren dan men op korte termijn aan kan. We hebben daarom prioriteiten moeten stellen. Voorrang krijgen alle hoogrisicogebieden, dan volgt de rest."

De tweede stap om in Control te komen is begrip. Begrip krijg je onder andere door de actuele situatie in kaart te brengen. Hulpmiddelen hiervoor zijn de assessmenttool en de Quick Scan van de Baseline.

De assessmenttool is een vragenlijst waarmee je een objectief beeld kunt krijgen van (een deel van) de informatiehuishouding. Zo'n assessment voer je uit in samenwerking met een adviseur van KennisLAB. De uitkomst is een beeld van hoe de organisatie er nu voor staat. Het verschil tussen dat wat gewenst is om de risico's adequaat te beheersen en de huidige situatie, bepaalt de ambitie. De volgende stap is om maatregelen te benoemen om van de huidige naar de gewenste situatie te komen, gebaseerd op een integrale risico-analyse van de betrokken organisatie of het -onderdeel.

Jodi Krol, Defensie



Jodi Krol, Defensie: "De Baseline is een checklist en een toetsingsinstrument. Deze wordt toegepast in een continu verbeterproces waarbij de documentaire informatievoorziening steeds verder wordt verbeterd. Het zal nooit ideaal zijn, je moet steeds verder verfijnen. Je wilt de mogelijkheid hebben om eerst de belangrijkste risico's te beheersen en daarna de minder belangrijke risico's. Risicomanagement stelt je in staat om een stuk te selecteren dat klein genoeg is om dit met de beschikbare capaciteit en middelen daadwerkelijk onder controle te krijgen. Als je alles in één keer wilt verbeteren lukt dit niet. Je maakt keuzes en implementeert gefaseerd. We kunnen hierdoor ook beter laten zien waar we staan, waar we heengaan en hoe we daar gaan komen."



Het assessment is een uitgebreide vragenlijst met tachtig vragen.

Deze Super Quick Scan geeft alvast snel een globaal inzicht in tien vragen.

Hoe staat jouw departement ervoor en hoe sta je er zelf in?

Super Quick Scan in tien vragen

- 1 Wat versta je onder verantwoord informatiemanagement?
- 2 Welke afdelingen zijn betrokken bij de informatievoorziening?
- 3 Is er een vastgesteld informatiebeleidsplan? Weet je wat daarin geregeld wordt?
- 4 Op wat voor manier wordt in jouw organisatie de samenhang van producten, processen, informatie en verantwoordelijkheden geduid?
- 5 Heeft de organisatie een vastgestelde integrale informatiearchitectuur? Waarom?
- 6 Welk belang is leidend bij de ordening en ontsluiting van informatie?
- 7 Wat is het verschil tussen controle en control?
- 8 Wat zijn de criteria die een aanvaardbaar risico voor informatiemanagement bepalen?
- 9 Hoe is de continuïteit van de duurzaamheid gewaarborgd?
- 10 Wat is het belang van de samenhang tussen bovenstaande vragen in relatie tot de eigen organisatie?

Hoe zou zo'n vragenlijst eruit zien voor het verkeer?

- I Verantwoord rijgedrag - wat is dat?
- II Wie of wat is er allemaal betrokken bij 'het verkeer'?
- III Hoe staat het met het verkeersreglement?
- IV Hoe wordt het verkeer geregeld?
- V Hoe zit het met de infrastructuur?
- VI Houdt iedereen zich aan de verkeersregels?
- VII Hoe zit het met de aanleg van nieuwe wegen of aanpassing van de reglementen?
- VIII Door welke elementen kan het verkeer ontregeld worden?
- IX Welke mechanismen zijn ontwikkeld om de situatie blijvend te monitoren?
- X Kun je in de wijze waarop het verkeer geregeld is veilig je eigen weg vinden?

ABC

IN CONTROL

Het departement komt stap voor stap tot verbetering, door regelmatig een assessment te doen. Ga ermee aan de slag, dan ontstaat de ervaring in het spel - het invullen van de kaders voor verbetering - vanzelf.

Vertrekpunt, geen eindpunt

De Baseline is een visie op hoe je een gemeenschappelijk proces doorloopt, een visie die zich in de loop van de tijd verder gaat ontwikkelen. Die ontwikkeling wordt bepaald door verandering in wetgeving en techniek en aan de hand van de ervaring die ermee wordt opgedaan. Het is geen eindpunt. We gaan weg van vastomlijnde bekende kaders en nemen de Baseline als uitgangspunt voor de weg die de departementen individueel én samen gaan: een gemeenschappelijk vertrekpunt. En een houvast voor een gefaseerde ontwikkeling.

Als je wilt voldoen aan de Olympische Norm moet je ook uren maken. Dat betekent 10.000 uur trainen en niet 10.000 uur lezen.

Nieuw houvast

Anne Verbeeck (KenniSLAB): "Een nieuw houvast kun je ook vinden in het besef dat anderen dezelfde kant opgaan en voor een vergelijkbare opgave staan. Samen zoek je nieuwe vastigheid in die verbinding. Je kunt delen en leren in het belang, de doelstelling en het probleem."

AAN DE SLAG

De Baseline krijgt handen en voeten in de praktijk, gewoon door te beginnen en ermee aan de slag te gaan. De volgende do's en don'ts helpen je op weg, net als de ondersteuning die KenniSLAB biedt. Een overzicht daarvan kun je vinden in de routeplanner in het volgende hoofdstuk.

Wat te doen?

- Wees je bewust van de opgave en de verandering van het speelveld.
- Richt je op het belang van informatie, niet op de techniek.
- Verbeter stap voor stap en formuleer steeds opnieuw je eigen houvast en dat voor de organisatie.
- Zet de Baseline in als middel om in dit proces enigszins 'in control' te zijn.
- Zoek hulp om mee te denken, bijvoorbeeld bij KenniSLAB en trek op met andere professionals die met hetzelfde proces bezig zijn.
- Leer van de fouten die anderen al gemaakt hebben.
- Bepaal je uitgangspositie, voer een assessment uit.
- Organiseer bewustwordingsworkshops om anderen te laten doordringen van het belang van een goede informatiehuishouding en de stappen die je kunt zetten om deze te verbeteren.
- Pas de Baseline toe in bestaande projecten en (digitaliserings-)processen.
- Durf fouten te maken en risico's te nemen.
- Kijk waar het wel werkt en kijk of dat ook voor jouw departement geldt. Zoek vooral naar de argumenten waarom het wél kan.

Wat niet te doen?

- Maak geen apart project 'implementatie Baseline'.
- Verhef de Baseline niet tot doel.
- Probeer niet te voldoen aan de Baseline, maar gebruik de Baseline om de informatiehuishouding stap voor stap en integraal te ontwikkelen.

Jodi Krol, ministerie van Defensie: "In control zijn betekent niet dat er geen fouten meer gemaakt worden. Het betekent dat op basis van die fouten verbeterd wordt."

KENNISLAB PROJECTTEAM AAN HET WOORD



‘KennisLAB: wat doen jullie nou eigenlijk?’ Regelmatig wordt me deze vraag gesteld. Ik geef vervolgens braaf een opsomming van wat er zoal in dit boekje te lezen valt. De reacties zijn overwegend positief, en waarom ook niet? Het bruist binnen KennisLAB van de activiteiten en ik vertel er graag en enthousiast over. Maar zou het niet handig zijn wanneer je gewoon online op elk moment een kijkje kon nemen in ons ‘laboratorium’?



KennisLAB onderhoudt de Baseline, zorgt voor doorontwikkeling en ondersteunt departementen bij implementatietrajecten. KennisLAB is hét gezamenlijke platform voor uitwisseling van kennis en instrumenten voor verbetering van de digitale informatiehuishouding binnen de Rijksoverheid.

KennisLAB bestaat voor het grootste deel uit zogeheten expertteams, kleine groepjes specialisten op departementen en aanverwante organisaties. Elk met een eigen thema en product waaraan gewerkt wordt. Zoals een expertteam Metadata en een expertteam Competentieprofielen. Maar ook een team Digitaal werken en Risicomanagement.

De teams komen geregeld bij elkaar voor samenwerking en kennisdeling. Het digitale platform ‘KennisLAB online’ biedt de teams een open source werkplek zodat ze samen online aan documenten kunnen werken. Ben je geen expert maar wel geïnteresseerd? Het platform kan ook bezocht worden door andere belangstellenden. Kom eens langs!

We doen ons uiterste best om alle kennis die op departementen aanwezig is te lokaliseren en met elkaar in verband te brengen. Deze vorm van crowdsourcing is de drijvende kracht achter KennisLAB. Het dwingt ons om creatief na te denken over social networks en andere web 2.0 toepassingen.

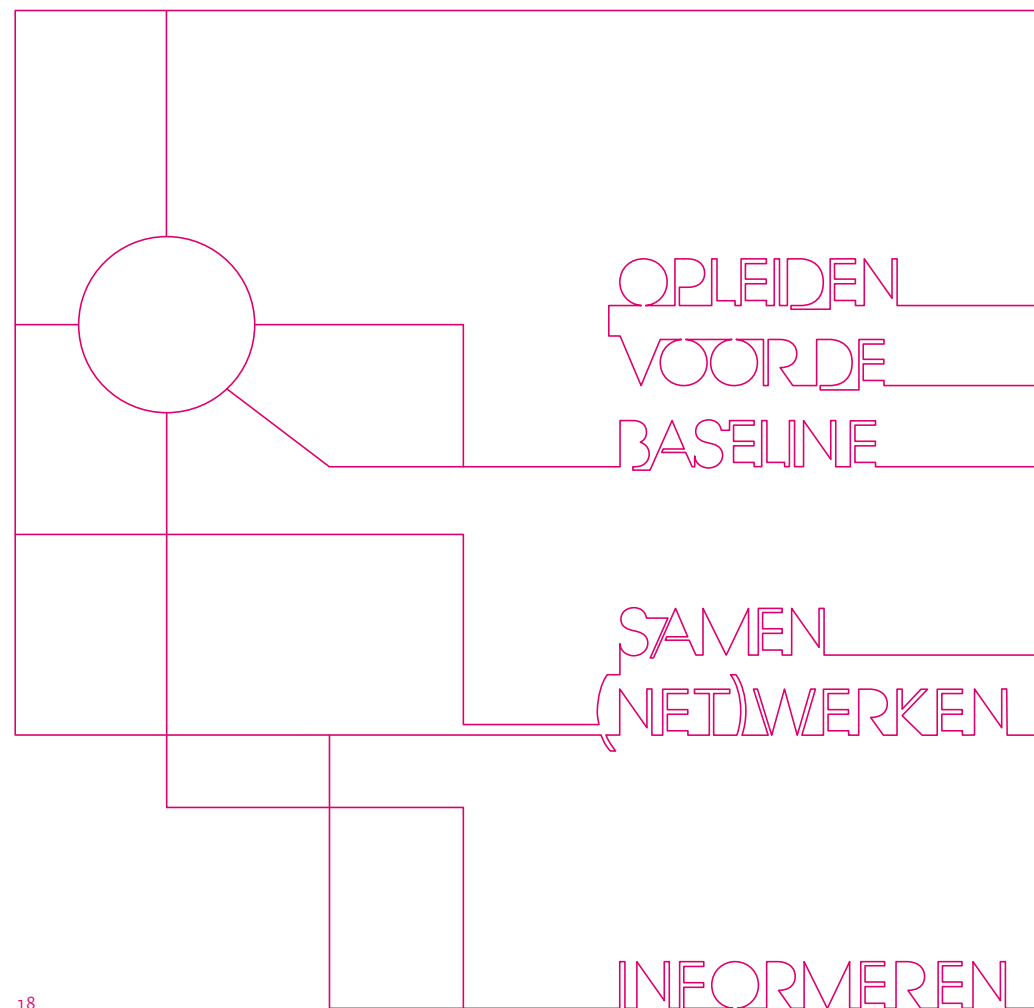
Nieuwe communitymembers zijn altijd welkom. Surf daarvoor naar www.kennislab.info. Actieve inbreng wordt zeer gewaardeerd! Maar ook als je geïnteresseerd bent in de Baseline en aanverwante producten ben je van harte welkom. En anders is een fysiek bezoekje ook zo geregeld!

Drs. Neeltje Kuijpers
Communicatieadviseur KennisLAB
neeltje.kuijpers@ictu.nl

KENNISLAB
Praktisch. Samen. Toekomstgericht.

BASELINE

ROUTEPLANNING



KennisLAB biedt (levert) advies en begeleiding op het gebied van de Baseline en biedt (ontwikkelt) instrumentarium om uw eigen traject mee vorm te geven. Hieronder een greep uit de tools. Dit aanbod zal in de loop van de tijd steeds worden uitgebreid.

Curriculum CIO's	Self-assessmenttool
Masterclass Directeuren	Competentieprofielen, opleidingsaanbod en EVC traject

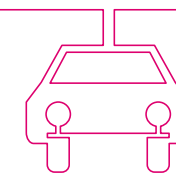
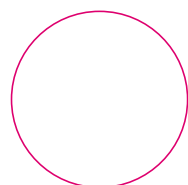
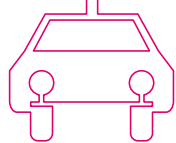
Zomer- en Wintercongres	Online Samenwerkings Platform
Social Networks	Expertteams

Baseline Publicaties	Baseline Film
Baseline Serious Gaming	Website www.kennislab.info

OPLEIDEN

VOOR DE

BASELINE



Masterclass CIO'S

De Baseline wordt ingebracht in het curriculum van de CIO's, via het opleidings-traject verzorgd door DGOBR. In de modules 'De CIO in een veranderende omgeving' en 'Informatiemanagement en architectuur' komt het belang van verbetering van de informatiehuishouding en de Baseline ruimschoots aan de orde.

Workshop Directeuren

Voor directeuren van de informatiseringsafdeling, directeuren middelen en besluitvormers worden workshops georganiseerd. Doel van de workshops is bewustwording dat het digitaal op orde brengen van de informatiehuishouding een organisatie-ontwikkeltraject is en niet een ICT-project.

Assessments

Met het assessmenttool kunnen departementen toetsen in hoeverre ze al conform de Baseline werken. Aan dit self-assessmenttool wordt een maturitymodel gekoppeld, dat inzicht geeft in de ontwikkelingsfase van de organisatie. Dat helpt om te bepalen wat het voor de organisatie betekent om een treetje hoger te komen in de ontwikkeling van een duurzame digitale informatiehuishouding.

Competentieprofielen en opleidingsprogramma

Op basis van de Baseline-principes zijn nieuwe beroepsprofielen en bijbehorende competentieprofielen ontwikkeld voor de informatiekolom.

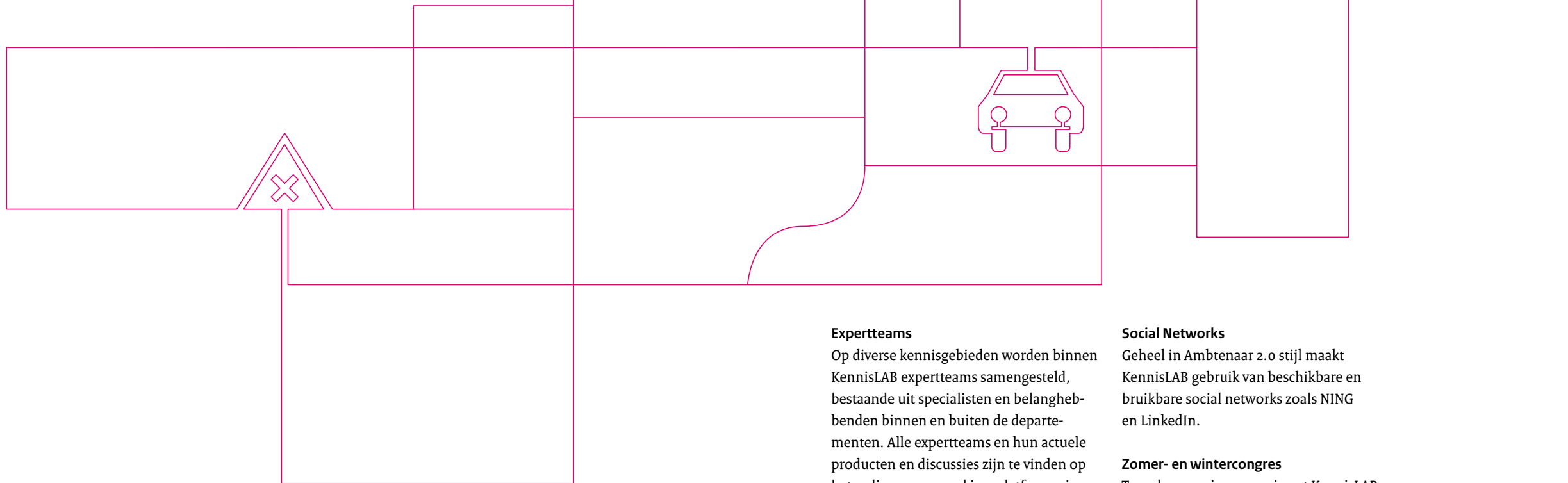
De profielen zijn opgesteld door een expertteam met vertegenwoordigers van de departementen vanuit de diverse specialismen. Opleidingsinstituten hebben van KennisLAB input gekregen om een 'Baseline-proof' opleidingsaanbod te ontwikkelen, gebaseerd op de competentieprofielen. Dit opleidingsaanbod kun je vinden op de site van kennisLAB.

Competentie-analyse

Het A+O fonds Rijk is een traject gestart voor de DIV-medewerkers mogelijk om Erkenning Verworven Competenties te vergaren (EVC-traject). In een assessment kunnen medewerkers hun verworven kennis en vaardigheden laten toetsen en certificeren, als ze voldoen aan bepaalde

eisen. Daardoor hoeven ze alleen nog maar de ontbrekende competenties eigen te maken en niet opnieuw het hele scala. Op www.kennislab.info vind je het aanbod in EVC-trajecten en meer informatie.

SAMEN (NIET)WERKEN



Expertteams

Op diverse kennisgebieden worden binnen KennisLAB expertteams samengesteld, bestaande uit specialisten en belanghebbers binnen en buiten de departementen. Alle expertteams en hun actuele producten en discussies zijn te vinden op het online samenwerkingsplatform, via www.kennislab.info

Online Samenwerkingsplatform (OCP)

Op het open source platform KennisLAB Online wordt samenwerking en kennisdeling rondom de Baseline gefaciliteerd. Op dit platform werken de KennisLAB expertteams samen aan diverse producten zoals competentieprofielen, een visie op digitaal werken en een metadatarichtsnoer.

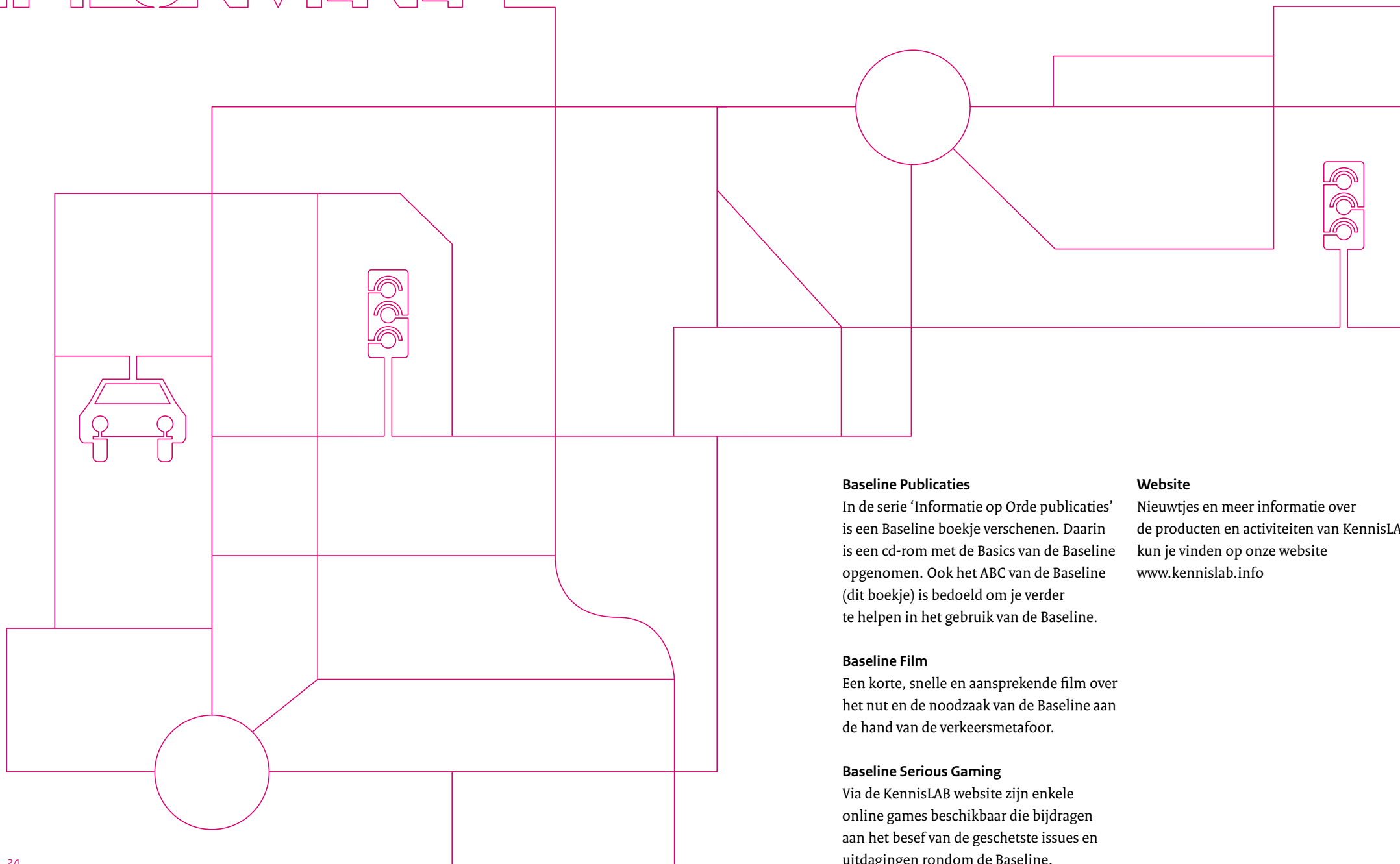
Social Networks

Geheel in Ambtenaar 2.0 stijl maakt KennisLAB gebruik van beschikbare en bruikbare social networks zoals NING en LinkedIn.

Zomer- en wintercongres

Twee keer per jaar organiseert KennisLAB een congres voor al haar relaties, experts en overige belangstellenden. Een goed moment om met elkaar in contact te komen, te spreken over actuele issues en een indruk te krijgen van de stand van zaken.

INFORMEREN



Baseline Publicaties

In de serie 'Informatie op Orde publicaties' is een Baseline boekje verschenen. Daarin is een cd-rom met de Basics van de Baseline opgenomen. Ook het ABC van de Baseline (dit boekje) is bedoeld om je verder te helpen in het gebruik van de Baseline.

Baseline Film

Een korte, snelle en aansprekende film over het nut en de noodzaak van de Baseline aan de hand van de verkeersmetafoor.

Baseline Serious Gaming

Via de KennisLAB website zijn enkele online games beschikbaar die bijdragen aan het besef van de geschetste issues en uitdagingen rondom de Baseline.

Website

Nieuwtjes en meer informatie over de producten en activiteiten van KennisLAB kun je vinden op onze website www.kennislab.info

COLOFEON

Den Haag, 2 juli 2009

Concept en samenstelling

Anne Verbeek, Neeltje Kuijpers
en Mariëlle de Groot

Tekst

Neeltje Kuijpers en Mariëlle de Groot

Vormgeving

2D3D, Den Haag

Met dank aan

Jodi Krol (Ministerie van Defensie)
en Miguel Lopez (Ministerie van OC&W)

Het ABC van de Baseline is een uitgave
van KennisLAB, onderdeel van de serie
'Informatie op Orde'